

ゴルフ場経営を強力にサポートする GPS ゴルフナビ

ジーピーエス ゴルフ ナビ
GPS GOLF NAVI



株式会社ダイオー

導入事例ファイル

Introductory example

富士見高原ゴルフコース



GPS GOLF NAVI
DH-300

名称: 富士見高原ゴルフコース
住所: 〒399-0101
長野県諏訪郡富士見町境12067
電話: 0266-66-2054
URL: <http://fujimikogen-resort.jp/golf/>
休日: 12月~3月冬季休業
コース: 18H P72 7002Y ベント2グリーン



丘陵・林間コース。八ヶ岳連峰を間近に仰ぐ1300mの高原に位置して、夏の平均気温が21℃の高原リゾートコース。白樺や唐松林が豊かで、フェアウェイをきっちりとセパレートしている。常に短く刈られ丁寧に管理されたベントグリーンは球の転がりを十二分に味わえる。

ゴルフ場からのメッセージ

Message

標高1300mの高原丘陵・林間コースで、夏の平均気温も21℃と気持ちよい高原のリゾートコースです。白樺や唐松林が豊かで、各ホールをきっちりとセパレートしていますし、ゆるやかなアンジュレーションがグリーンまで続くフェアウェイの広さも十分だと思います。

L93ニューベント芝の2グリーンは、常に丁寧に管理しています。ベントグリーンは球の転がりを存分に楽しんで下さいね。平成18年冬にはティグラウンドを改造して、バック・レギュラー・シニア・レディースと4面にしましたので、それぞれのレベルでより楽しめるようになりました。



GPSゴルフナビ導入の背景と目的



Purpose

私どものコースの場合、起伏によって第1打のボールの落ち所が見えないブラインドがあり、安全を確保するためにキャディを付けて無線で対処していました。

セルフのお客様には無線機を貸し出していましたので、プレー上の注意よりも無線の使い方説明に労力を使っていたという経緯もあります。

このような状況の中、全部で50台の無線機の買い替えのタイミングでもあり、より効率的なコース運営、安全の確保を考えてGPSナビの検討を始めたのがきっかけです。

実は私どものコースはより細かく各社のナビを比較検討することが可能でした。近くのゴルフ場に他社のナビが導入されていましたから、初めから他社のナビの内容、性能はある程度把握していました。画面の写り、センサーの反応、それにももちろん距離の精度などです。

他社のナビでは距離表示が今一つ不正確だという印象を持っていました。

当然他社のナビを経験されているお客様の声も聞くこともできましたよ。同じホールでもプレーごとに10ヤードくらい距離の違いがでるから距離の精度には不信感もある、などの声をよく聞きましたね。

それと比較してダイオーさんの営業の一番の中心は精度に対してでしたので、こちらにも真剣に話を聞かれました。

プレイヤーがナビを信用するかしないか、見るか見ないかで安全面や進行管理、またお客様サービスの向上という、ズバリ導入目的そのものに大きな影響が出ますよね。だから距離の正確さは一番重要だと考えていたのです。

例えばグリーンセンターしか表示していな

いナビだと、当然カップ位置によって距離は変わってきますよね。

お客様にとって使いにくいとなると、ナビで雷注意を出そうが何をしようが信頼して頂けなくなってしまう意味がありません。

とにかく当時のキャディマスターに、現場での使い易さという視点で徹底的に調べて検討してもらいました。結果はダイオーさんのナビが正確でいいと結論を出して来たんです。



Next Page is followed...



GPSゴルフナビ導入の効果

ナビを導入してからちょうど半年になります
が、導入前に私どものゴルフコースで困っ
ていた部分はほとんど改善されたと言ってよ
いと思います。GPSナビを導入して大変良
かったという実感もありあます。

お客様から見ても運営側から見ても大変良
い買い物をしたと思いますよ。



お客様から、「距離が非常に正確だね」と言
われるんですよ。しかもピンまでの距離なん
ですよ。

また、お客様の中には結構遠方から年に1
回、あるいは、初めて来る方もいらっしゃい
ますが、キャデイ希望でも今回はセルフで
お願いしますとお伝えすると、お客様の方
がよく知っていて、じゃあ、すみませんがナビ
は付いていますか?と聞かれますよ。

それくらいお客様は当てにしているとい
うことですよ。信頼性のあるナビによって正
確な距離表示や、安全管理が滞りなく行えて
こそ、お客様に応えることになると思います。

初めてのお客様は、距離感がつかめない、
コース形状が分からない、それにコース特

有のブラインドなども分からないわけです。
いつ打てば良いか分からないなど、困ること
が多いんです。

またグリーン形状・芝目もそうですね。
こういったお客様が困ることを全部ナビが
解決してくれるから、電話で「ナビは付いて
ますか」と聞かれた時に自信を持って「大
丈夫ですよ、ご安心ください。」と答えること
ができます。

運営側の導入メリットとしてはまず、キャ
デイマスター室からピンポイントで効率的に
遅れが把握できる点です。地図にそのまま
表示されるわけですから。

遅れている個所には何度かアナウンスして
促しますが、あまりにも遅れている所には最
終的にはその場所に直接行って状況を確認
すればいいだけなんです。

正直な話、ナビ導入後は3時間プレーが
ありません。以前は、マーシャルしてても年
に数回は3時間を越えることがありました。こ
の極端な遅れが出ないということは運営側
にとっては大きいわけです。

裏を返せば安全にプレーして頂いている
ということですし、お客様にプレーに専念し
て頂いているという意味でもあります。

また安全面でのメリットとして、以前は落
雷の危険がある際、こちらからの避難の注意
に対しセルフのお客様の反応がどうしても
遅れがちになっていました。今年雷が3回
ぐらいありましたが、ここで

もナビの便利さを実感しました。避難の警
告をした時にあまりにもお客様の避難が早
く終わって驚きました。

以前の場合は人海戦術で全員が避難され
たかどうかを確認するのにかなりの時間を
要しましたし、再開時にもまた時間と労力
がかかるということは当たり前になっていま
した。

何しろ手間がものすごくかかる作業でし
たので、それを考えたらもうちょっと我慢
しようかと、避難の指示そのものが遅れが
ちでした。

ところが今はナビのお陰で気楽ですよ。安
全確保のために早めに避難の指示を実行
できます。特にプレーを再開する時もスピー
ディで嬉しいですね。時間短縮という面
でナビはかなり貢献していると思います。

お客様の安全に関わることでですからこ
れは非常に重要だと思います。

お客様にとっても何も迷うことなく避難
の案内をしてもらえれば、中断もそれほど
苦にはなりませんし、再開の時にしばらく
現地ですわ待つという事はまずありませ
ん。

また、忘れ物対応の話ですが、プレー中
お客様から、クラブ紛失の連絡をもらっ
た際、以前は、今どこにいますかとなど、
状況確認の話が長かったです。

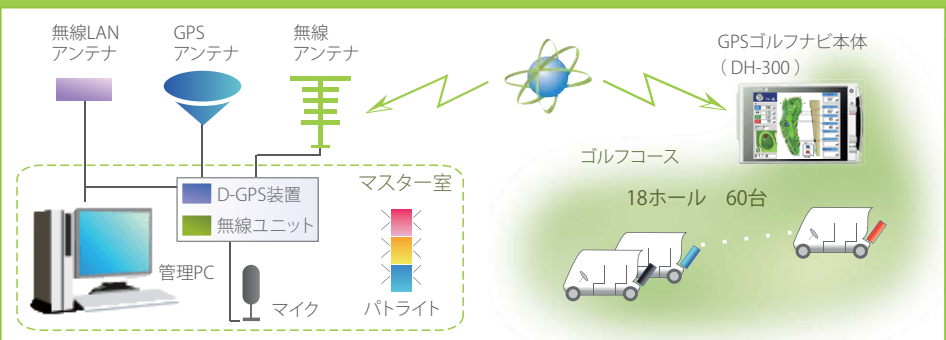
お客様と無線でやり取りして、行動する
までに10~15分くらいかかっていたでし
ょうか。今は、「はい、分かりました。すぐ
に行かせて届けます」と、2分もあれば
すぐに行動に移せますから、見つけるのも
早いんですよ。



GPS GOLF NAVI
DH-300

GPSゴルフナビ (DH-300) システム構成

導入: 2008年4月
取材: 2008年9月



GPSゴルフナビ販売

GPSゴルフナビ開発元

株式会社ダイオー
【所在地】〒192-0004 東京都八王子市加住町1丁目255-1
TEL.042-659-1121(代表) FAX.042-659-0381
E-mail: info@golfnavi.jp
URL: http://www.golfnavi.jp